

개인정보 처리방침

길리어드 사이언스 코리아 유한회사(이하 “회사” 또는 “길리어드”)는 개인정보 보호법에 따라 정보주체의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리하고자 다음과 같은 개인정보 처리방침(이하 “본 처리방침”)을 두고 있습니다.

아래 달리 명시되지 않는 한, 본 처리방침은 회사가 처리하는 개인정보 중 다음의 개인정보 주체와 관련하여 처리하는 개인정보에 적용됩니다(이하 해당 개인정보 주체를 총칭하여 “서비스 관계자”):

- 회사의 임상 연구 및 환자 지원 프로그램, 회사가 관리, 지원 또는 운영하는 기타 보건의료 및 환자 프로그램 등 회사의 온라인 및 오프라인상의 제품, 서비스, 애플리케이션, 웹사이트(이하 총칭하여 “서비스”)에 접속하거나, 서비스를 이용하거나, 회사의 사업 또는 서비스와 관련하여 회사와 의사소통 하는 개인
- 보건의료전문가
- 회사의 웨비나 및 기타 행사에 등록하거나 참여하는 개인
- 회사로부터 뉴스, 정보, 마케팅 홍보물을 수령하기 위해 구독한 개인
- 회사가 실시하는 콘테스트, 경품행사, 설문조사, 연구에 참여하는 개인
- 회사의 사업 또는 서비스와 관련하여 회사와 달리 소통, 참여 또는 상호작용하는 개인

또한, 본 처리방침은 입사지원자에 대해서도 적용될 수 있습니다.

제1조 (개인정보의 출처)

- ① 서비스 관계자와 관련하여, 회사는 다음을 포함한 다양한 출처로부터 개인정보를 수집합니다.
- 회사의 서비스에 접속하거나 서비스를 이용하거나, 회사의 사업 또는 서비스에 관하여 회사와 의사소통 하는 개인으로부터 직접 수집. 예를 들어:
 - 회사가 지원하는 임상시험 및 환자 지원 프로그램 참여자
 - 수권대리인, 법정대리인 등 환자 및 기타 개인을 대리하는 자
 - 회사 웹사이트 및 모바일 애플리케이션 이용자
 - 회사와 의사소통 하는 개인
 - 회사의 임상 제품 및 치료에 대한 품질, 안전성 또는 이상사례 관련



정보를 보고하거나 이에 대해 달리 의사소통 하는 개인

- 회사의 서비스를 통해 수집
- 보건의료전문가로부터 수집
- 임상시험수탁기관 및 임상시험연구자로부터 수집
- 정부기관 및/또는 공공 기록에서 수집
- 서비스 제공자, 데이터 브로커 또는 사업 파트너로부터 수집
- 업계, 환자 단체 및 협회로부터 수집
- 웹사이트, 소셜 미디어 채널, 공개 포럼/플랫폼, 기타 제3자 출처에 제공된 정보를 포함하여, 공개적으로 이용 가능한 출처로부터 수집

② 보건의료전문가와 관련하여, 회사는 다음 출처로부터 귀하에 대한 개인정보를 수집합니다.

- 귀하가 회사의 영업사원들과 교류하는 경우, 귀하는 회사로부터 마케팅 자료를 수령하기 위하여 등록하거나, 회사의 온라인 및 대면 회의 및 행사에 참석하거나, 회사 웹사이트, 애플리케이션 및 시스템을 사용하거나, 이상반응 및 의학 정보를 공유하거나, 회사 설문에 참여하거나, 회사에 연락하기 위하여 귀하의 소셜 미디어 프로필을 공유 또는 사용하거나, 지원 및 정보를 요청하는 경우 귀하로부터 수집
- 귀하가 근무하는 회사 또는 조직(예: 귀하의 조직 웹사이트 또는 마케팅 자료에서 수집)
- 행사 및 여행 관리 기관(예: 학회 및 심포지엄 참가와 관련하여 수집)
- 공개적으로 이용 가능한 출처(예: 전문 및 기타 소셜 미디어 플랫폼(귀하가 회사 및 회사 제품에 관하여 온라인에서 논의하는 경우), 보건의료전문가용 웹사이트, 보건의료전문가의 공식 등록부나 명부
- 귀하의 환자가 귀하가 주치의라고 말한 경우, 귀하의 환자로부터 수집
- 보건의료전문가의 개인정보가 포함된 데이터베이스를 유지하는 정보서비스 제공자 등 제3자
- 이전에 귀하의 개인정보를 수집하여 회사와 귀하의 개인정보를 공유한 회사의 계열회사

③ 입사지원자의 경우, 회사는 관계 법령에 따라 다음과 같은 방법으로 귀하의 개인정보를 수집합니다.

- **귀하로부터 직접 수집.** 귀하가 회사 커리어 포털에서 계정 및 프로필 생성 시; 귀하의 소셜 미디어 프로필을 공유 또는 이용해서 회사 포털에 접속 시;



공개 채용공고를 받아보기 위해 가입 시; 회사 커리어 포털 또는 기타 수단을 통하여 회사에 귀하의 이력서를 공유 시; 면접 또는 기타 채용 활동에 참여 시

- **기타 출처에서 수집.** 고용/채용 대행기관, 신원조회 제공자, 레퍼런스 또는 기타 공개적으로 이용 가능한 데이터베이스 및 출처를 포함
- **회사가 자동적 수단을 통해 수집하거나 귀하에 관해 도출할 수 있는 정보.** 회사는 귀하의 회사 웹사이트 및 커리어 포털 이용, 회사와의 상호작용과 관련된 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 정보에는 귀하의 기기 및 브라우저 정보, 귀하의 회사 서비스 이용에 관한 활동 및 이용 정보, 귀하의 IP 주소 또는 (귀하의 동의 하에) 귀하의 모바일 기기에서 파생된 위치 정보가 포함될 수 있습니다.

제2조 (개인정보의 처리 목적 및 처리항목)

- ① 회사가 수집 및 처리하는 개인정보는 회사와의 관계 및 귀하와의 상호작용에 따라 다릅니다. 아래에서 보다 자세히 설명 드리는 바와 같이, 회사는 회사 서비스의 이용 또는 개인의 회사와의 상호작용과 관련하여 쿠키, 웹 비컨, 픽셀 및 웹 서버 로그 등 자동화된 수단을 통해 개인으로부터 직접 및 제3자를 통해 개인정보를 수집할 수 있습니다. 회사가 개인정보를 요청하는 경우, 귀하는 회사에 개인정보를 제공하지 않을 수 있습니다. 다만, 귀하가 특정 개인정보를 제공하지 않기로 결정하는 경우, 회사와 귀하 간 관계가 제한될 수 있습니다. 예를 들어, 회사는 귀하가 요청한 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.
- ② 서비스 관계자와 관련하여, 회사는 아래와 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다.
 - **회사에 제공된 개인정보.** 회사는 귀하가 제공하는 개인정보 및 귀하를 대신하여 제공되는 귀하의 개인정보(귀하의 수권대리인, 법정대리인, 주치의 및 귀하가 회사 서비스와 관련하여 교류하는 기타 자 등)를 수집 및 처리할 수 있습니다. 이러한 정보는 일반적으로 다음을 포함합니다:
 - 개인 및 (해당하는 경우) 수권대리인의 연락처 및 연락처 선호도(성명, 이메일 주소, 우편 주소, 전화번호, 긴급 연락처 등)
 - 귀하가 미성년자인 경우, 귀하의 부모 또는 법정대리인에 관한 정보
 - 신상 및 인구통계학적 정보(생년월일, 연령, 성별, 인종, 혼인 여부, 성적 취향 등)



- 임상시험 관리, 연구 수행, 환자 지원 프로그램 제공, 회사 제품의 유통 및 마케팅, 임상시험용 의약품의 치료목적의 동정적 사용 (compassionate use) 및 접근성 확대 프로그램(expanded access program) 관리, 이상사례 보고의 추적과 관련하여 회사가 수집하는 건강 및 의학 정보(신체·정신적 건강 상태 및 진단, 의학적 질환에 대한 치료, 유전 정보, 가족 병력에 대한 정보, 투약량, 투약 시기, 빈도 등 복용할 수 있는 약물에 대한 정보, 개인의 보건의로 서비스 제공자에 대한 정보 등)
- 제품 안전성과 품질, 회사의 임상 제품 및 치료와 관련된 안전성 관련 정보(이상사례 보고 등). 회사는 제품 안전성과 품질, 기타 이상사례와 관련하여 제공되거나 수령한 일체의 개인정보(사례를 신고한 개인의 성명과 연락처(예: 이메일 및/또는 우편 주소, 전화번호)), 신고한 개인의 직업/전공(보건의로 전문가인 경우), 해당 신고 또는 사례와 관련하여 제공된 건강 및 기타 정보를 기록합니다.
(안전 및 이상사례 보고에 대한 추가 정보를 확인하고 싶다면, <https://www.gilead.com/utility/contact/report-an-adverse-event>를 방문 하십시오.)
- 구매 이력을 포함한 재무정보 및 거래정보(청구, 지급 및 기타 거래정보, 소득, 환자지원 프로그램에 대한 적격성 판정을 위한 자격 정보, 회사의 임상시험 조사관의 교육(onboarding) 과정에서 수집된 정보 등), 기타 재무정보 및 지급 관련 정보(회사가 사업체 및 개인과 진행하는 금융거래 및 지급 관련하여 수집, 보관해야 하는 정보 등)
- 회사 웹사이트 또는 모바일 앱에서의 계정 개설과 관련하여 귀하가 선택할 수 있는 사용자명과 비밀번호
- 귀하의 의사소통 내용 및 기타 요청 기록. 예를 들어, 귀하가 회사 또는 팀원들과 이메일, 전화 또는 기타 의사소통을 하는 경우, 회사는 귀하의 연락처, 의사소통 내용, 회사의 답변에 대한 기록을 수집 및 보관합니다. 귀하가 회사의 웹사이트에 있는 양식을 작성하거나, 회사의 뉴스 및 업데이트를 받아보기 위해 가입하거나, 회사에 달리 정보를 요청하는 경우, 회사는 귀하의 요청 기록을 수집 및 보관합니다.
- 귀하가 특정 서비스 이용을 위해 등록 시에 입력하는 등록 정보(귀하가 프로모션에 참여하거나, 회사가 후원 또는 관리하는 행사 또는 프로그램에 등록하는 경우 등)
- 사진 및 소셜 미디어 관리



- 디지털 또는 전자 서명
- **제3자로부터 수집한 정보.** 회사는 소셜 미디어 플랫폼 및 채널, 포럼 및 기타 제3자 사이트, 공개 데이터베이스 등 기타 제3자 출처와 회사의 사업 활동을 지원하는 기타 제3자를 통해 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 예를 들어:
 - 귀하가 회사 또는 회사 서비스에 관한 정보를 게시하거나 제3자 플랫폼 또는 소셜 미디어에서 회사와 교류하는 경우, 회사는 해당 제3자 플랫폼 또는 계정을 통해 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 제3자 플랫폼 및 서비스가 수집하여 공유하는 귀하에 관한 정보는 위 제3자 플랫폼 및 서비스가 통제합니다. 귀하가 게시하는 정보를 포함하여 귀하의 정보를 이용 및 공개하는 방법에 관한 안내는 해당 제3자 플랫폼 및 서비스의 개인정보 처리방침을 참고하시기 바랍니다.
 - 경우에 따라, 회사는 회사가 보유하고 있는 귀하의 개인정보를 공개 데이터베이스 및 기타 제3자 등 다른 출처로부터 입수한 정보와 함께 이용 또는 이를 보강할 수 있습니다. 예를 들어, 회사는 보건의료전문가의 자격을 확인 또는 검증하기 위하여 제3자 정보를 이용하거나 귀하의 관심사를 보다 잘 이해하기 위하여 귀하가 제공한 정보와 인구통계학적 정보를 연계할 수 있습니다.
 - 회사가 제품 또는 치료 품질 또는 안전과 관련된 회사 또는 회사 서비스에 관한 정보를 인지하게 되거나 달리 회사의 법적 의무에 따라 신고가 필요한 경우, 회사는 제3자 소셜 미디어 사이트에 게시되었거나 달리 제3자와 공유되거나 제3자에 의해 공유된 정보를 포함하여 해당 정보에 대한 기록을 회사가 준수하여야 할 법적 의무 및 신고 의무에 따라 유지합니다.
 - 회사는 제3자 출처로부터 수집한 정보와 회사가 귀하에 관하여 직접 또는 달리 수집한 정보를 결합하거나 통합할 수 있습니다.
- **회사가 자동적 수단을 통해 수집하거나 귀하에 관해 도출할 수 있는 정보.** 회사는 또한 귀하 및 귀하의 회사 서비스 이용에 관하여 회사가 생성하는 정보를 포함하여 귀하의 서비스 이용, 귀하의 회사와의 상호작용 및 서비스와 관련된 기타 사항과 관련된 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 정보에는 귀하의 기기 및 브라우저 정보, 귀하의 회사 서비스 이용에 관한 활동 및 이용 정보, 귀하의 IP 주소 또는 (귀하가 승인한) 귀하의 모바일 기기에서 파생된 위치 정보가 포함될 수 있습니다. 쿠키 및 유사한 추적 기술을 통한

회사의 개인정보 수집에 관한 정보, 회사의 쿠키 이용 및 관련 정보 수집에 관한 귀하의 선택권에 대해서는 회사의 [쿠키 정책](#)을 참조하시기 바랍니다.

③ 서비스 관계자와 관련하여, 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 수집 및 처리합니다.

- **서비스 및 지원 제공.** 회사 서비스의 제공 및 이용 지원, 귀하의 회사 서비스 이용 및 상호작용에 관한 의사소통, 귀하의 질의에 대한 답변, 귀하의 주문 및 요청 이행, 귀하의 결제 처리, 기타 고객 및 환자 지원 목적. 예를 들어:
 - 귀하가 회사 또는 회사의 파트너사의 임상시험 참여에 관한 정보를 요청한 경우
 - 회사 서비스 이용과 관련된 질병 관리, 교육, 의사결정 지원 시스템을 지원하기 위해
 - 귀하가 회사에 어떤 서비스를 요청한 경우, 귀하의 신청절차 완료, 요청한 서비스에 대한 귀하의 적격성 평가, 서비스의 처리 및 유지, 해당 서비스의 갱신을 지원하기 위해
 - 향후 서비스 필요에 대한 제안을 하기 위해
- **품질, 안전, 규제 관련 보고.** 회사는 법적·규제상 의무에 따라 제품의 안전 또는 품질, 기타 이상사례 보고와 관련하여 수집하는 건강 및 기타 정보를 기록하고 보고할 수 있습니다. 또한 회사는 법적·규제상 의무를 이행하기 위해, 제품 안전, 품질, 기타 이상사례 관련 정보의 신고/전달자로부터 추가 정보를 구하기 위한 목적으로 귀하에게 연락할 수 있습니다. 귀하가 회사에 제공하는 정보는 매우 중요하며, 보고 및 공중 보건 목적을 위한 회사 제품의 안전 모니터링에 사용됩니다. 그러한 정보와 관련된 회사의 방침에 대해 더 자세히 확인하고 싶다면, [Adverse Event Reporting page](#)를 방문하십시오.
- **연구 및 분석.** 회사 서비스 및 사업 프로세스를 이해, 개선, 평가, 개발하고 기타 통찰력을 개발하기 위한 연구 및 분석 수행 목적. 예를 들어, 회사는 임상시험을 수행하고 새로운 제품, 치료, 기타 서비스를 연구 개발하는 등 회사의 임상 제품, 치료, 관련 서비스와 연관된 1차 및 2차 연구를 수행할 수 있습니다. 회사는 시장조사, 품질 및 만족을 위하여 설문조사 및 질문지 조사를 진행할 수 있습니다. 또한 회사는 이용자들이 서비스에 접근하고 이용하는 방법을 보다 잘 이해하고, 서비스 및 사업 운영의 평가 및 개선, 새로운 서비스 및 기능 개발, 내부 품질 관리와 교육 목적 등 기타 연구 및 분석 목적으로 귀하의 회사 서비스 이용에 관하여 수집한 개인정보를 이용할

수 있습니다. 회사는 또한 회사 및 서비스에 관련되거나 그와 관하여 보고된 정보를 찾기 위해 웹사이트, 소셜 미디어 채널과 같은 공개된 출처를 분석할 수 있습니다.

- **맞춤화 및 개인화.** 위치 맞춤화 및 개인화된 지원과 지시를 제공하고 달리 귀하의 경험을 개인화하는 목적 등 회사가 서비스에 전송 또는 게시할 수 있는 콘텐츠를 맞춤화하기 위한 목적
- **마케팅 및 광고.** 회사는 관련 법률에 따라 마케팅 및 광고 목적으로 특정 개인정보를 이용합니다. 예를 들어, 귀하에게 회사 서비스에 관한 정보(제안, 프로모션, 뉴스레터, 귀하가 관심 있을 것으로 회사가 판단하는 기타 정보 포함) 및 귀하가 받아보기 위해 신청한 기타 정보를 전송하기 위해서입니다. 또한 회사는 광고 캠페인을 관리·개선하여 관련 콘텐츠를 사람들에게 보다 잘 전파하기 위해서 수집한 특정 정보를 이용할 수 있습니다.
- **행사 기획 및 관리.** 행사 등록, 참석, 기타 행사 참석자와 귀하의 연결, 행사 피드백, 관련 행사 및 서비스에 관한 귀하와의 연락을 포함하는 행사 기획 및 관리를 위한 목적
- **권리의 보장 및 보호.** 회사의 사업 및 서비스를 보호; 사기, 무단 활동과 접근 및/또는 기타 오용을 방지 및 탐지; 불법 행위, 사기 혐의, 타인 또는 제3자의 안전 또는 법적 권리에 대한 잠재적 위협과 관련된 상황, 또는 회사의 서비스 약관 및 귀하와 체결한 기타 계약의 위반과 관련하여 조사, 예방 또는 조치를 취하는 것이 필요하다고 판단되는 경우
- **법률 및 법적 절차의 준수.** 법적 절차 대응, 관련 법률 및 규제에 따른 보고/신고 및 기록 보관 목적(이상사례의 보고 및 추적, 또는 회사와 귀하 간 거래가 금지/제한되지 않도록 예방하기 위한 목적 등)
- **일반적인 사업 및 운영 지원.** 회사의 사업을 운영하기 위한 목적, 합병, 인수, 구조조정, 파산, 기타 사업 거래, 그 밖에 회사의 전반적인 사업 관리 및/또는 기획, 회계, 감사, 준법, 기록 보관, 법적 기능과 관련된 사항을 고려 및 이행하기 위한 목적

④ 이에 더하여, 보건의료전문가, 환자, 계약상대방, 입사지원자에 관하여 수집하는 개인정보와 개인정보 처리목적은 아래와 같습니다.

[보건의료전문가]

	항목	목적
필수항목	• 성명, 주소, 생년월일, 거주 국	• 의·약학적 연구활동의 수행: 임상



<p>가, 나이 및 성별, 소속 의료기관명 및 주소, 보건 의료전문가 유형, 전문자격증명, 학력 및 경력, 전공 및 직책, 협회 및 학회 회원, 제시된 의견 및 작성된 출판물, 전화번호(휴대전화번호), 전자우편주소, 선호하는 연락 방법, 지급 관련 세부사항(예: 은행·증권사 등 금융기관 계좌번호, 신용카드 또는 직불카드 번호), 사업자등록번호(개인사업자인 경우), 주민등록번호(법령에 따른 경우에만 수집), 제품설명회 참석 등 행사 참여 내역, 기타 회사와의 거래 내역</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이력서 또는 CV 에 포함된 정보(경력, 학력 및 구사언어 등), 귀하가 속한 고객 부문 • 귀하가 참여한 회사 프로그램, 제품 및 활동에 관한 정보 • 귀하와의 상호작용, 회사 제품 처방 및 귀하가 회사와 체결한 계약에 관한 세부 정보 • 면허 정보, 징계 이력, 이전의 소송 및 규제 관련 진행 절차, 기타 실사 관련 정보 등 귀하의 진료와 관련된 정보 • 이해상충이 발생할 수 있는 상황에 관한 정보 • 회사가 후원하는 임상 연구개발 활동, 온라인 또는 대면 세미나, 교육 행사, 임상 정보 업데이트 등 회사가 후원하거나 지원하는 계획에 참여하기 위하여 	<p>시험·시판 후 조사 등 임상활동을 통해 수집된 데이터의 분석에 기초한 의·약학적 연구 및 개발업무의 수행, 임상시험용 의약품 등 물품의 제공 및 수거 등 임상시험의 관리 및 진행 관련 업무, 이상사례 분석 및 보고 등</p> <ul style="list-style-type: none"> • 회사가 당사자로 되는 각종 계약의 체결 및 이행: 계약상대방 본인의 확인 및 식별, 계약 체결 여부의 결정, 용역·서비스 제공에 따른 경비·대금 지급 등 계약의 이행, 계약의 이행을 위해 필요한 범위 내에서 업무연락, 계약과 관련된 분쟁 및 불만의 처리, 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약상대방·계약내용·대금지급내역 등 계약현황 전반에 대한 전산관리, 향후 강연·자문·연구 등의 의뢰 여부 결정 등 • 회사에 부과되는 법적·행정적 의무 이행: 약사법 등 관계법령에 따른 부작용·이상반응의 보고, 사용성적조사 결과보고 등 보고 및 자료 제출의무의 이행, 한국글로벌의약산업협회의 의약품 거래의 공정경쟁 규약 제 16 조에 따른 강연·자문 신고 의무 준수, 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고 및 납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부, 부패방지법령 준수 등 법령 및 그에 근거한 행정관청·관계기관 등의 명령·처분 등에 따라 회사에 부과되는 각종 법적·행정적 의무의 이행, 사내
---	---

<p>제공된 정보</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이메일, 메시지, 귀하가 참여하는 설문조사, 회의 및 기타 활동에 대한 답변, 귀하의 회사 디지털 채널 및 서비스 이용 등 상호작용 및 커뮤니케이션 정보(공용 도메인에서 귀하가 제공하는 의견 포함) • 프로젝트 유형, 프로젝트 행사 일자 및 장소 정보를 포함한 프로젝트 정보 • 사진, 영상 및 오디오 자료(귀하의 영상, 사진 또는 음성, 사진 및 귀하가 참여하는 웨비나 또는 화상 회의와 관련된 영상 및 오디오 녹화 포함) • 국가 ID 번호, 여권번호, 운전면허번호, 납세자 식별번호 및 여행 관련 선호 등 여행 관련 정보 • 아이디/비밀번호, 추적 기술(귀하가 회사의 웹사이트, 앱 및 시스템에 접근하기 위하여 사용하는 기기에 관한 정보, 귀하의 사용에 관한 정보(열람 기록, 접속 시간 등), 기기 위치, IP 주소 및 기타 온라인 형태의 식별자 등)로부터 파생된 기술정보 • Gilead PRO 서비스 이용 관련: 서비스 이용 기록내역(검색 기록, 브라우징 기록, 메시지 응답·확인 여부, 회사 제품 또는 서비스에 대한 선호·의견·반응·평가, 민원·문의 및 응대 내역 등 포 	<p>컴플라이언스 규정 준수 확보 및 관련 조사/증빙</p> <ul style="list-style-type: none"> • 회사 제품 관련 질의에 대한 답변 및 정보 제공, 회사 제품 관련 정보전달 프로그램의 운영 등 • 본인/자격 확인, 고객 등록 및 관리, 고객 분석, 고객 맞춤화 서비스 제공, 귀하와의 협업 계획, 구성 및 검토, 계약/자문 의뢰 여부 판단에 참고 등 귀하와의 관계 관리 및 개선; 고객 및 서비스 이용 내역 분석, 데이터 분석, 통계, 제품·서비스에 대한 고객 선호도 파악 및 제품·서비스 개선, 영업활동 기록, 분쟁 대응, 관련 증빙, 회사가 귀하의 전문성, 관심사 및 선호도에 기반하여 관련성 있는 정보를 귀하에게 제공할 수 있도록 지원; 임상시험, 시장 조사 및 기타 연구활동 등 회사 프로그램 모집 및 귀하의 참여 적합성 평가; 제품 및 프로그램에 관한 귀하와의 커뮤니케이션, 과학 또는 교육 프로그램에 관한 귀하와의 교류, 환자 지원 프로그램 관리, 해당되는 경우 귀하에게 접근 권한 제공, 주문 응대 및 견본품 제공; 보건의료전문가와 관련하여 공개적으로 이용가능한 정보가 포함될 수 있는 회사의 보건의료전문가 데이터베이스 생성 및 유지를 포함한 회사 서비스의 개발 및 개선 • 수령 자격 및 이해상충 여부 검토를 포함하여 보조금 요청 및 펠로우십 신청 관리 및 평가
---	---



	<p>함), 접속 기기/OS 정보, 자동 수집 정보(접속로그, 접속 IP 정보, 마지막 로그인 일시 등)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 카카오 채널 이용 관련: 카카오톡 ID, 등록 시간, 카카오 사용자 키 	<ul style="list-style-type: none"> • 회의, 세미나, 의학 교육 행사 및 이와 유사한 활동 준비. • 귀하가 제공한 서비스에 대한 비용 또는 비용 상황 • 회사 서비스 및 제품 정보에 관한 커뮤니케이션, 행정 정보, 관련 자료 송부 및 개선을 위한 피드백 제공을 위한 설문조사 완료 요청 • 귀하의 회사 웹사이트 및/또는 앱 사용을 검토하고 귀하가 방문한 이전 웹사이트, 귀하가 클릭한 링크, 방문한 페이지, 기타 이용 및 브라우징 활동을 분석하여 귀하의 선호도를 이해하고 귀하의 경험을 개인화하여 귀하와의 관계를 개선 • 회사가 마케팅 캠페인의 효과를 측정하고 개선할 수 있도록 커뮤니케이션 가능 여부, 링크의 작동 여부 등을 판단하기 위한 목적으로 귀하와의 커뮤니케이션에서 기술 분석(픽셀, 웹 비콘 또는 기타 이와 유사한 기술) 수행 • 상업적 계획 및 사업 구조조정 • 경영 보고, 분석 및 지표의 완료 • 소셜미디어 플랫폼과 같은 외부 출처의 정보를 분석함으로써 회사 제품에 대한 대중의 인식을 이해 • 종합 또는 개별 수준에서의 반응 분석, 회사의 사업 및 서비스 개발 및 맞춤화, 회사가 전문으로 하는 질병 분야에 대한 통찰력 확보 및 제약산업에 대한 회사의 이해 증진을 위한 시장조사 및 자문위원회 수행
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • 회사의 사업, 서비스를 개선하고 귀하에 대한 마케팅 커뮤니케이션을 맞춤화하기 위하여 사용되는 프로파일을 구축하기 위하여 자동화된 프로세스를 이용하여 회사가 귀하에 관하여 수집하는 정보를 분석 • 비위행위의 탐지, 예방 및 조사 • 정보보호당국 및 기타 규제기관 등 관할당국의 요청에 대한 대응 • 보건의료전문가에게 지급된 현금, 현물 또는 기타 지급금이나 보건의료전문가의 이익을 위한 직접 또는 간접 지급금액에 대한 관련 법령에 따른 지출보고(transparency reporting, 통합 형태 또는 개별 수준 여부를 불문함) 및 지출보고서 작성·보관의무 이행을 위한 목적으로, 회사는 귀하의 개인정보를 (i) 해당 국가의 법률 준수를 위하여, (ii) 회사의 합법적인 이익을 위하여 또는 (iii) 귀하가 동의하는 경우에 이용함 • Gilead PRO 기타 회원제 서비스 제공: 회원제 서비스 이용을 위한 본인여부 및 회원자격 확인, 서비스 중복가입·부정이용·비인가사용 등의 방지, 회원 대상 서비스 제공, 서비스 관련 문의/민원 처리 및 서비스 관련 고지사항의 전달 • 기타 위 목적의 수행에 필요하거나 관련된 업무
선택항목	<ul style="list-style-type: none"> • 사진, 팩스번호, 면허번호, 학력 및 연구경력, 기타 보건의료전문가가 회사에 제출하는 이력 	<ul style="list-style-type: none"> • 방문, 우편, 전화, 이메일, 문자, 카카오톡, WeChat, Line, WhatsApp 등 SNS 매체, 웹사이트, 모바일 앱,



	<p>서 등 서류에 기재된 개인정보 일체</p> <ul style="list-style-type: none"> • 선택적 수집 및 이용목적 달성을 위하여 필요한 범위 내에서, '필수항목'의 '수집항목'에서 정하고 있는 항목 중 일부가 이에 해당될 수 있음 	<p>온라인 미팅 플랫폼 등 각종 온라인 및 오프라인 채널을 통한 뉴스레터 제공, 제품 및 서비스 안내, 회사 및 길리어드 그룹사가 주최 또는 후원하는 웨비나·학술대회·기타 온·오프라인 행사 초대 및 안내, 강연·자문 의뢰, 사용성적조사·설문조사 참여 권유, 기타 의·약학적 정보 전달 및 교육 활동 등 의·약학적 정보 전달 및 마케팅 목적 연락</p>
--	---	---

[환자]

항목	목적
<p>[필수항목]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 환자의 명시적인 동의 하에 진행된 임상시험 등 각종 임상활동, 및 관계법령에 따른 의무 이행과정에서 획득된 정보 또는 부작용 보고, 제품 관련 문의 시 환자가 회사에 제공한 정보로서, 환자의 성명, 생년월일, 이니셜·조사대상자 ID 등 환자 식별용 부여 코드번호 등 일반개인정보와 신체관련정보, 병력·복용 중인 약물 등에 관한 건강정보, 임상시험 과정에서 수행되는 진료 및 검사 등을 통해 확인되는 건강정보, 이상사례, 임상시험 대상 약품의 안전성 및 유효성과 관련된 정보, 임신·출산 이력과 상태, 출산 자녀의 건강정보 등 민감정보 • 약제비 환급 등 환자지원프로그램 운영 과정에서 수집된 성명, 생년월일, 연락처, 주소, 은행계좌, 의약품 처방 및 구매사실, 기타 환급신청서, 구비서류 등 제출서류에 포함된 일반 개인정보 및 민감정보 	<ul style="list-style-type: none"> • 임상시험, 시판후 조사 등 연구 활동의 수행 및 연구 결과의 정리·분석·발표·출판·보고, 이상사례 분석 및 보고(글로벌 의약품 안전성 보고 시스템을 이용한 계열사간 공유), 이를 통한 안전한 의약품의 공급 및 관련 증빙, 향후 관련 질병 및 유사 질병에 대한 연구 및 의약품 연구·개발 • 회사 제품 관련 질의에 대한 답변 및 정보 제공, 회사 제품 관련 정보전달 • 환자지원 프로그램의 운영



[회사와 거래관계에 있는 계약상대방]

항목	목적
<p>[필수항목] 회사와 거래관계에 있는 계약 상대방(법인인 경우 해당 법인의 대표자 포함)의 성명, 주민등록번호(법령에 따른 경우에만 수집), 전화번호, 전자우편주소, 휴대전화번호, 은행·증권사 등 금융기관 계좌번호, 학력 및 경력 등</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 회사가 당사자로 되는 각종 계약의 체결 및 이행: 계약상대방 본인의 확인 및 식별, 계약 체결 여부의 결정, 용역·서비스 제공에 따른 경비·대금 지급 등 계약의 이행, 계약의 이행을 위해 필요한 범위 내에서의 업무연락, 계약과 관련된 분쟁 및 불만의 처리, 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약상대방·계약내용·대금지급내역 등 계약현황 전반에 대한 전산관리 • 회사에 부과되는 법적·행정적 의무 이행: 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고 및 납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 법령 및 그에 근거한 행정관청·관계기관 등의 명령·처분 등에 따라 회사에 부과되는 각종 법적·행정적 의무의 이행 등

[입사지원자]

항목	목적
<ul style="list-style-type: none"> • 성명, 사진, 성별, 나이, 생년월일, 국적, 주소, 자택 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 소셜미디어 프로필 및 경우에 따라 신원확인 서류, 거주지 및 취업허가 상태 또는 기타 납세자/정부식별번호, 학력(학교명 및 소재지, 전공, 입학 및 졸업 연도, 졸업 여부, 성적 등), 경력(근무지, 직책, 담당업무, 입사일 및 퇴사일, 근무연한, 근무태도·업무성과 등에 대한 평가, 평판 등), 병역사항, 자격사항(전문자격 포함), 수상 및 징계내역, 기타 입사지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 입사지원에 따른 업무 처리: 회사가 요구하는 자격을 갖춘 인재 채용 및 입사 관련 업무 이행, 지원자의 신원 및 학력·경력 확인, 과거 지원이력의 관리, 채용 여부의 검토·결정 및 통지, 추가 채용 시 지원의사의 확인 등 • 고용신원조사: 입사지원과 관련하여 제공한 정보의 진실성 및 정확성 확인, 평판 조회 • 회사의 채용 절차 및 채용 절차와 관련된 사업 운영 관리 및 개선



<p>자가 회사에 제출하는 자기소개서 및 성적증명서, 경력증명서 등 서류에 기재된 각종 개인정보 일체</p> <ul style="list-style-type: none"> • 면접 정보(면접관이 수집한 메모 및 기타 전문가 평가 정보) • 채용 전 심사(회사가 귀하에게 일자리를 제공하는 경우, 회사는 신용 이력 및 자격 정보와 같은 추가 배경 정보를 수집할 수 있음(법률이 허용하는 바에 따름)) • 기기 정보 및 기타 고유식별자: 기기 식별자, 인터넷 프로토콜(IP) 주소 또는 이와 유사한 고유식별자(귀하가 회사 커리어 포털에 신청하거나 달리 상호작용하는 경우에 한함) • (허용되는 경우, 관련 법률에 따른) 민감(특수) 개인정보/고유식별정보: 사회보장번호, 운전면허번호, 인종 또는 민족, 노동조합 가입 여부, 군 복무 여부, 보건 의료 정보(필요한 경우, 약물 검사 결과 포함), 성적 지향 및/또는 범죄 경력 	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 법률, 법적 의무의 준수 및/또는 회사의 법적 이익 보호. • 회사의 사업 운영; 합병, 인수, 구조조정, 파산 및 기타 사업 거래의 고려 및 이행, 그 밖의 회사의 전반적인 사업 관리 및/또는 기획, 또는 회계, 감사, 컴플라이언스, 기록 보관 및 법적 기능과 관련된 사항
---	---

제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

- ① 관계법령 규정에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우가 아닌 한, 개인정보는 원칙적으로 해당 개인정보의 처리목적이 달성되거나 정보주체의 동의를 받은 보유기간이 종료될 때까지 보유 및 이용되며, 그 목적이 달성되면 지체 없이 파기됩니다.
- ② 회사는 다음의 기준을 고려하여 보유기간을 결정합니다: (i) 회사가 귀하와 지속적인 관계를 맺고 있는 기간, (ii) 회사가 정보를 보유할 법적 의무가 있는지 여부, (iii) 회사 사업 활동의 성격상 보유가 필요한지 여부(예: 기타 관련 프로그램이나 참가 약관을 이행하기 위해 필요한 경우 또는 소송이나 규제기관의 조사가 진행중인 경우). 주요 개인정보 보유 기간은 아래와 같습니다.
 - 보건의료전문가:



- 강연·자문 등 계약 관련: 수집시로부터 6년
- 의·약학적 정보전달 및 제품 안내 관련: 수집 시로부터 10년
- 임상시험/시판후 조사: 조사 종료 후 25년 동안
- Gilead Pro: 회원 탈퇴 시까지
- 임상시험 시 수집된 환자 정보: 임상시험 종료 시부터 25년
- 시판 후 조사 시 수집된 환자 정보: 조사 대상 의약품의 재심사 완료일로부터 25년
- 회사와 거래관계에 있는 계약상대방: 거래종료일로부터 15년
- 입사지원자: 채용여부 결정시로부터 4년. 다만, 채용이 결정된 경우에는 고용 관계 종료 시까지

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 회사는 원칙적으로 개인정보를 본 처리방침 제3조에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조, 제18조 기타 관계 법령에 따라 허용되는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공 또는 공개합니다.
- ② 회사는 일반적으로 본 조에서 설명하는 바와 같이 회사가 수집한 개인정보를 공개합니다.
 - **사업거래 관련.** 회사가 다른 회사에 인수합병 되거나 다른 회사의 투자를 받거나 그러할 가능성이 있는 경우, 또는 파산, 도산 절차의 일부 등으로 회사의 자산이 다른 회사로 이전되거나 그러할 가능성이 있는 경우, 회사는 귀하로부터 수집한 정보를 다른 회사로 이전할 수 있습니다. 또한, 회사는 실사과정의 일부로 또는 양도 계획을 수립하는 데 필요한 경우 대출기관, 감사 및 제3자 자문사(변호사, 컨설턴트 등)에 대하여 이전을 완료하기 전에 특정 개인정보를 공유할 수 있습니다.
 - **회사의 일반적인 법적 의무 준수.** 회사는 다음을 위하여 필요한 경우 귀하 또는 귀하의 본 서비스 이용에 관한 개인정보를 귀하의 사전 동의 없이 공개할 수 있습니다.
 - 회사 및 타인의 권리, 재산 또는 안전 보호 및 방어
 - 회사 서비스 이용에 적용되는 약관의 시행
 - 관할 정부당국의 법적으로 유효한 요청에 따라 요구되거나, 사법 절차, 법원 명령 또는 법적 절차를 준수하기 위하여 필요한 경우
 - 제품 보안의 강화 및 제품 보안을 위협하는 자의 고발

- 여하한 콘텐츠가 제3자의 권리를 침해한다는 주장에 대응 또한 회사는 관련 법률, 규정, 법적 절차 또는 정부의 요청을 충족하기 위하여 필요하다고 판단하는 경우 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- **보안 및 권리 보호.** 불법 행위, 사기 혐의, 개인 또는 제3자의 안전 또는 법적 권리에 대한 잠재적 위협이 수반되는 상황, 서비스 약관 및 기타 계약 위반에 대한 조사, 적발, 방지 또는 조치를 취하기 위하여 필요하다고 판단되는 경우. 또한, 회사는 회사가 연루된 소송에서 특정 정보를 증거로 사용할 수도 있습니다.

③ 회사가 개인정보를 제3자에게 제공하는 주요 현황은 다음과 같습니다.

[보건의료전문가]

제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
국세청 (126)	소득세 등 각종 세금의 신고·납부, 소득세법에 따른 연말정산의 실시	성명, 주민등록번호	제공받는 자의 이용목적 달성을 때까지
식품의약품안전처 (1577-1255)를 포함한 길리어드 그룹사가 소재한 국가의 보건의료당국	약사법 등 관계법령에 따른 임상시험실시 상황 확인, 이상약물반응 확인, 임상시험 결과 검토, 이상사례 수집 및 분석, 재심사 관련 업무 등	성명, 직책, 연락처, 소속 의료기관명 및 주소	상동
보건복지부 (129)	관계 법령에 따른 경제적 이익 등 제공내역에 관한 지출보고서 제출	성명, 소속, 관계 법령에 따른 지출보고서 기재 사항	보건복지부의 규정에 따른 기한까지
한국글로벌의약산업협회 (02-456-8553)	한국글로벌의약산업협회 공정경쟁규약에 따른 분기별 신고의무 이행 상황 및 공정경쟁규약상 강연/자문료 상한액 기준 준수 여부 점검, 공정경쟁규약에 따른 복수기관 제품설명회 비용 결산 내역 통보 의무 이행 상황 점검	(강연) 강연자 성명 및 소속, 강연료 지급액, 강연일자, 강연장소, 행사명 등 강연 의뢰 목적, 강연주제; (자문) 자문자 성명 및 소속, 자문료 지급액, 자문일자 또는 자문기간, 행사명 등 자문 의뢰 목적, 자문; 성명, 제품설명회 일시·장소·내용, 지급액 및 항목	강연 또는 자문일이 속한 연도의 다음 연도 1월 1일부터 기산하여 5년까지

제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Gilead Sciences Inc. (353-214825372) 및 계열회사 ¹ ("길리어드 그룹사")	위 제2조에 기재된 목적 일체	수집된 개인정보 일체	위 제3조 제2항에 따른 기간까지
공동마케팅 회사 (주)유한양행 (한국, 02-828-0181)	(공동 주최 행사에 참석한 경우에만 적용) 행사 참석자 확인 및 증빙, 행사 진행, 관계 법령상 의무 준수(약사법상 지출보고서 작성 및 제출 의무 포함) 방문, 우편, 전화, 이메일, 문자, 카카오톡 등 SNS 매체, 웹사이트, 모바일 앱, 온라인 미팅 플랫폼 등 각종 온라인 및 오프라인 채널을 통한 뉴스레터 제공, 제품 및 서비스 안내, 회사 또는 길리어드 그룹사 및 유한양행이 주최 또는 후원하는 웨비나·학술대회·기타 온·오프라인 행사 초대 및 안내, 강연·자문 의뢰, 사용성적조사 참여 권유, 기타 의·약학적 정보 전달 및 교육 활동 등 마케팅 목적 연락	성명, 소속의료기관 명 및 주소, 소속과, 전공 및 직책, 연락처(휴대전화번호), 이메일 주소, 행사 참여 내역(행사 일시, 식음료, 기념품·판촉물, 교통비, 숙박비 등 제공 금액과 내역 등) 기타 귀하가 행사 참여와 관련하여 회사에 알려주시거나 회사가 귀하의 행사 참여 과정에서 알게 된 개인정보	수집 시로부터 10년

추가로, 아래의 경우에도 보건의료전문가의 정보를 공개할 수 있습니다:

- 고객 관계 관리 등을 위하여 귀하가 근무하는 회사 또는 조직에 공개
- 귀하가 참여하는 행사와 관련하여 귀하와 동일한 활동에 참여하는 개인에게 공개
- 지출보고(transparency reporting)와 관련하여 제공된 경제적 이익을 보고할 때 대중에게 공개

¹ 계열회사 현황은 <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/882095/000088209519000006/gild2018form10-kexhibit211.htm> 또는 <http://www.gilead.com/about/worldwide-operations>에서 확인하실 수 있습니다. 후자의 경우, "Global Operations"에서 각 지역으로 들어가면 해당 나라에 대한 관련 계열사의 구체적인 주소 및 연락처를 보실 수 있습니다.

[환자]

제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
길리어드 그룹사	제 2 조 기재 목적 일체	수집된 일반 개인정보 및 민감정보 일체	제공받는 자의 이용목 적을 달성할 때까지
식품의약품안전처 (1577-1255) 등 길리어드 그룹사 가 소재한 국가의 보건의료당국	약사법 등 관계법령에 따른 임상시험실시 상황 확인, 이 상약물반응 확인, 임상시험 결과 검토, 이상사례 수집 및 분석, 재심사 관련 업무 등	임상시험, 시판 후 조 사 등 연구활동을 통하 여 수집된 일반 개인정 보 및 민감정보 중 법 령에 따른 보고가 필요 한 항목	상동
[관련병원] 윤리 위원회/임상시험 심사위원회	임상시험 등 연구 관련 각 종 보고 의무 이행, 조사의 실시 절차와 자료의 품질을 검증	임상시험, 시판 후 조 사 등 연구활동을 통하 여 수집된 일반 개인정 보 및 민감정보. 다만, 환자의 신원이 확인될 수 없는 형태로 코드 번호(조사대상자 ID)로 처리되어 제공	상동

※ 현재 회사가 국내에서 진행중인 임상시험 등 연구 관련 정보는 <https://clinicaltrials.gov/ct2/results?term=gilead&cntry=KR&rank=1#rowId0>에서 확인하실 수 있으며, 진행 중인 연구명을 클릭하신 후 “Contacts and Locations” 항목 중 “Show Study Locations”를 클릭하시면 해당 연구를 진행 중인 관련 병원 리스트를 확인하실 수 있습니다.

[회사와 거래관계에 있는 계약상대방]

제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
국세청 (126)	소득세 등 각종 세금의 신고·납부, 소득세법에 따른 연말정산의 실시	성명, 주민등록번호	제공받는 자의 이용목 적을 달성할 때까지
Gilead Sciences Inc. (353- 214825372) 및 계열회사 ²	계약 체결 여부의 결정, 자 문료 및 용역대금 지급 등 계약의 이행, 계약의 적법한 체결 및 이행사실 확인	수집된 개인정보 일체	상동

² 계열회사 현황은 <http://www.sec.gov/Archives/edgar/data/882095/000088209513000015/exhibit211.htm>에서 확인하실 수 있으며, <http://www.gilead.com/about/worldwide-operations>에서 각 지역으로 들어가면 해당 나라에 대한 관련 계열사의 구체적인 주소 및 연락처를 보실 수 있습니다.



[입사지원자]

입사지원자의 경우, 회사는 상기 목적을 위하여 상기 모든 범주의 개인정보를 아래 당사자들에게 공개할 수 있습니다.

- **정부기관 또는 규제기관.** 회사는 관련 법률에 의해 요구되거나 허용되는 범위 내에서 정부기관 및 규제기관(예: 세무당국, 사회보장국), 외부 자문사(예: 변호사, 회계사 및 감사), 법원 및 기타 재판소, 정부당국에 개인정보를 공개할 수 있습니다.
- **사업거래.** 합병, 조직 개편 또는 이와 유사한 기업구조조정의 경우, 회사는 해당 기업에 정보를 공개할 수 있습니다. 경우에 따라 귀하의 개인정보가 이에 포함될 수 있습니다.

제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Gilead Sciences Inc. (353-214825372) 및 계열회사 ³	제2조 기재 사용 목적 및 계열사 인사 관리, 관련 증빙	수집된 개인정보 일체	채용여부 결정시로부터 4년 이내에 파기. 다만, 채용이 결정된 경우에는 귀하와의 고용관계 종료 시까지 보유 및 이용

- ④ 회사는 정부 관계부처가 합동으로 발표한 긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호 수칙에 따라 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 임직원의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

제5조 (개인정보 처리업무의 위탁)

- ① 회사는 일반적으로 본 조에서 설명하는 바와 같이 회사가 수집한 개인정보를 공개합니다.
- **제3자 플랫폼, 제공업체 및 네트워크.** 회사는 회사 서비스의 특정 기능 또는 일부를 제공하거나 이용 가능하게 하기 위하여, 또는 귀하의 요청에 응하기 위하여 필요한 경우 회사가 이용하는 제3자 플랫폼 및 제공업체에게 개인정보를 공개하거나 제공할 수 있습니다. 또한 회사는 마케팅, 광고, 캠페인 관

³ 계열회사 현황은 <http://www.sec.gov/Archives/edgar/data/882095/000088209513000015/exhibit211.htm>에서 확인하실 수 있으며, <http://www.gilead.com/about/worldwide-operations>에서 각 지역으로 들어가면 해당 나라에 대한 관련 계열사의 구체적인 주소 및 연락처를 보실 수 있습니다.

리 및 분석 목적을 위하여 특정 개인정보(브라우저 정보 등)를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- **서비스 제공자.** 회사는 통상적인 사업운영의 일환으로 채용 및 인력지원, 정보기술 및 보안지원, 기타 통상적인 사업운영지원과 관련된 경우를 포함하여 입사지원자의 개인정보를 제 3 자 서비스 제공자에게 공개할 수 있습니다.

② 회사는 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 수탁자나 위탁하는 업무의 내용이 변경되는 경우 본 처리방침을 통해 공개하겠습니다.

수탁자	위탁하는 업무의 내용
Tricor	법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고 및 납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 법령 및 그에 근거한 행정관청·관계기관 등의 명령·처분 등에 따라 회사에 부과되는 각종 법적·행정적 의무의 이행 등
DreamCIS, ICON Clinical Research, Linewalks, Ratio Research & Consulting	시판후조사 등 의·약학적 연구수행 관련 업무대행
길리어드 그룹사	임상시험, 시판후조사 등 연구 결과 분석 기타 연구 지원, 회사의 IT, 기술, 행정 기타 업무 지원 고객관리시스템의 유지 및 운영, 고객정보 저장, 데이터베이스 관리 (상기 업무는 Salesforce.com 과 Veeva 에 재수탁되어 진행됩니다) 의·약학적 정보 전달 및 마케팅 커뮤니케이션 (상기 업무는 Indegene, Inc.에 재수탁되어 진행됩니다) 고객 및 데이터 분석, 웹사이트 이용 분석 구글 애널리틱스를 사용하여 웹사이트 사용량 분석
Gilead Sciences Hong Kong Limited	제품 문의, 부작용 보고 등 콜센터 운영 (상기 업무는 ProPharma MIS Pty Ltd.에 재수탁되어 진행됩니다)
마케팅 전문회사 (Macoll Communication Consulting, MMK Communications, Zuellig Pharma specialty solutions Korea, Into-on, Withus Communications, Piscoffers, Medi C&C)	의약학적 연구행사 개최, 마케팅 행사 업무
Allison Partners, PR BOM, Mediacom	언론 및 미디어 관련 컨설팅, 기획 및 지원 업무
M2Comm	내부 행사 개최 및 관련 업무
TransPerfect Korea, Corners International,	번역 및 통역 업무



Costello Medical Singapore Pte. Ltd., Heylisten Communications	
Synex	식약처 허가 관련 업무 대행
Kantar Health, Ipsos	시장 조사 업무의 수행
Veeva, Xpower	고객 방문 계획 및 영업 지역에 관한 정보를 시스템 상에서 처리
DHL, FedEx	국제 배송 업무
퀵서비스굳니스	퀵서비스
태인통상	우편물 배송 업무
BCD Travel	항공권, 호텔 예약 & 발권
First Advantage	입사지원자의 신원조사 업무
써치핌 (솔루션, 커리어케어, KDC Korea)	직원 채용과 관련한 후보자 써치 및 프로파일 제공
맨파워 코리아 / 잡위드	파견근로자 써치 및 계약 운용 관리 & 파견근로자 관리업무대행
제품을 공동 판촉 하는 회사 (㈜유한양행)	온·오프라인 영업 및 마케팅 활동
㈜카카오(카카오톡)	개인정보 수집 및 이용에 대한 동의서 징구, 본인 여부 확인, 마케팅 및 의·약학적 정보 전송

제6조 (정보주체 및 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령이 정하는 바에 따라 회사에 대해 개인정보의 열람, 정정 및 삭제, 처리정지 요구 등 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 단, 법에서 정한 바에 따라 권리 행사가 제한될 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 사람을 통해서도 할 수 있습니다. 다만, 이 경우 정보주체는 개인정보 보호법 시행규칙에 따른 위임장을 회사에 제출하여야 합니다. 회사는 권리행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ③ 회사는 정보주체의 권리행사에 대하여 개인정보 보호법 등 관계법령이 정하는 바에 따라 지체 없이 조치하겠습니다.

제7조 (개인정보의 파기)

- ① 회사는 원칙적으로 보유기간의 경우, 개인정보 처리목적이 달성된 경우 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.



- ② 회사가 개인정보를 파기할 때에는 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다.
- ③ 회사가 개인정보를 파기하지 아니하고 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리해서 저장·관리합니다.
- ④ 회사는 주기적인 내부 점검을 통하여 개인정보 보유기간이 만료된 개인정보를 파쇄기 사용, 전자적 파일 영구 삭제 등 복구 불가능한 방식으로 파기합니다.
- ⑤ 회사는, 파기하여야 할 개인정보가 전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 이외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 파쇄 또는 소각합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치) 회사는 개인정보 보호법 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 관리적·기술적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램의 설치 등
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제

그러나 회사는 이러한 조치가 도난, 분실, 무단 접근, 사용 또는 공개를 방지하는데 100% 효과적이라고 보장할 수 없으며, 회사가 해당 정보를 보호하기 위하여 이용하는 조치의 합리성, 실효성 또는 적절성에 대하여 어떠한 진술도 하지 않습니다. 회사는 귀하가 인터넷을 통해 개인정보를 전송할 때 주의를 기울이고 비밀번호를 안전한 장소에 보관할 것을 권장합니다.

제9조 (데이터의 국외이전)

회사는 전세계에서 사업을 운영하고 있습니다. 따라서, 회사는 개인정보를 본 처리 방침에 명시된 목적 및 방식으로 개인정보가 수집되는 국가 이외 지역의 서버 및 기타 보관시설로 이전해야 할 수 있습니다. 개인정보가 해당 개인 소재 국가 밖에서 전송되는 경우 해당 국가의 법률이 적용되며, 해당 국가의 법률에 따라 해당 국

가의 정부, 법원 또는 법집행기관이나 규제기관에 공개될 수 있고, 이는 귀하의 본국 법률과 동등한 수준의 보호를 제공하지 않을 수 있습니다.

회사는 표준 정보보호 조항이 포함된 계약을 체결하는 등 개인정보 보호를 위한 적절한 보호조치를 시행하고 있습니다. 서비스제공자 또는 계열사가 본 처리방침과 상충되는 방식으로 개인정보를 이용 또는 공개하고 있음을 알게 되는 경우, 회사는 그러한 이용 또는 공개를 방지하거나 중단하기 위하여 적절한 조치를 취할 것입니다. 귀하는 아래 제17조에 명시된 "연락처 정보"에 명시된 바 대로 회사에 연락하여 본 조에 언급된 보호조치의 사본을 요청할 수 있습니다.

회사는 다음과 같이 개인정보를 국외 이전하고 있습니다.

이전 받는 자의 성명 (연락처)	이전되는 국가	이전 시기	이전 방법	이전되는 개인정보 항목	이전 받는 자의 개인정보 이용목적	이전 받는 자의 개인정보 보유·이용기간
길리어드 그룹사	Gilead Sciences Inc.: 미국 계열회사: 아일랜드, 홍콩 등 40여개국	필요에 따라 수시로 통신망을 통해 전송		위 제2조에 따라 수집된 개인정보 일체	위 제2조에 명시된 목적 일체	위 제3조 제2항에 따른 기간까지

* 개인정보의 국외 이전을 원하지 않는 경우, 아래 제17조에 명시된 연락처 정보에 연락하여 귀하의 요청사항을 전달하시기 바랍니다. 다만, 국외 이전을 거부하는 경우 귀하가 회사와의 관계를 더 이상 유지하기 어려울 수 있습니다.

제10조 (추가적인 이용·제공 판단기준) 회사는 개인정보 보호법 제15조 제3항 및 제17조 제4항에 따라 개인정보 보호법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용 또는 제공할 수 있습니다. 회사가 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 및 제공을 하는 경우 아래의 사항을 고려합니다.

- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부



- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제11조 (집합 데이터 및 식별불가능 데이터) 회사는 또한 품질관리, 분석, 연구개발 등 목적을 위하여 회사의 사업 및 서비스와 관련된 집합, 익명 및 기타 식별이 불가능한 데이터와 경우에 따라 비식별 처리된 데이터를 이용 및 공개할 수 있습니다. 회사가 비식별화된 데이터(식별되었거나 식별가능한 자연인, 가구, 개인·가정용 기기와 더 이상 합리적으로 연결되지 않거나 연결될 수 없는 데이터)를 이용, 공개 또는 처리하는 경우, 회사는 관련 법률에 따른 경우를 제외하고 해당 데이터를 비식별처리된 형태로 유지 및 이용하며 해당 데이터를 재식별하려고 시도하지 않을 것입니다.

제12조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) 회사는 아래와 같이 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 설치·운영합니다.

(1) 쿠키란?

길리어드 웹사이트(www.gilead.co.kr)에서는 귀하의 브라우저 정보를 대부분 쿠키 형태로 저장하거나 검색할 수 있습니다. 쿠키는 웹사이트에서 귀하의 컴퓨터 하드 디스크로 전송하는 작은 텍스트 파일로 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 이 정보는 귀하 자신, 귀하의 환경 설정, 또는 이용하는 장치에 관한 것일 수 있고 대체로 귀하가 예상한 대로 사이트가 작동하도록 하는 데 사용됩니다. 쿠키를 통하여 귀하를 직접 식별할 수는 없으나, 귀하에게 맞춤 서비스를 제공할 수 있습니다. 회사가 사용하는 쿠키는 아래와 같습니다.

(2) 수집 항목 및 사용 목적

쿠키 설정 관리. 회사는 귀하가 회사 웹사이트에서 타겟 광고 및 쿠키에 대한 귀하의 설정을 관리할 수 있는 여러 가지 방법을 다음과 같이 제공합니다.

- **쿠키 설정관리자.** 귀하는 방문 중인 회사 사이트의 웹사이트 쿠키 배너에 있는 “쿠키 설정” 링크를 클릭하여 온라인으로 옵트아웃할 권리를 행사할 수 있습니다. 회사가 수집하는 데이터에 관한 자세한 정보는 회사의 쿠키 처리방침을 참고하시기 바랍니다.
- **브라우저 설정.** 귀하는 또한 특정 쿠키를 차단하거나 쿠키 설정 시 알림을 받도록 브라우저 설정을 조정할 수 있으며, 쿠키를 삭제할 수도 있습니다. 대부분의 브라우저에서 도구모음의 도움말 부분에는 기기에서 새로운 쿠키를 수락하지 않도록 하는 방법, 새로운 쿠키를 수신할 때 브라우저로부터 알림을 받는 방법, 또는 쿠키를 삭제하는 방법이 안내되어 있습니다. 방문자가 쿠키를 비활성화해도 회사의 웹사이트를 탐색할 수 있지만 일부 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- **업계 광고 선택 프로그램.** 귀하는 또한 귀하에게 보다 관련성 있는 맞춤형 광고를 표시하기 위하여 제3자 광고회사가 귀하의 회사 및 제3자 웹사이트와 모바일 앱 사용과 관련하여 수집한 정보를 이용하는 방식을 제어할 수 있습니다.

맞춤 목록 및 매칭. 회사는 제3자 사이트, 플랫폼 및 서비스에서 귀하에게 보다 효과적으로 맞춤 광고 및 콘텐츠를 제공할 수 있도록 특정 고객 목록 정보(귀하의 성명, 이메일 주소 및 기타 연락처 정보)를 제3자에게 공개하거나 제공할 수 있습니다. 경우에 따라, 이러한 제3자는 추가적인 인구통계학적 정보 또는 기타 정보를 통해 회사의 고객 목록을 개선하여 회사가 광고 및 마케팅 캠페인을 보다 효과적으로 타겟팅하도록 도와줄 수 있습니다. 귀하는 아래 제17조에 명시된 연락처 또는 회사의 웹사이트([Residents of the US and other countries](#))를 통해 수신거부 요청을 회사에 제출함으로써 이러한 유형의 타겟 광고를 거부할 수 있습니다.

본 내용에 관한 보다 자세한 사항은 본 웹사이트에 게시된 쿠키 정책 (<https://www.gilead.com/privacy-statements/cookie-statement>)을 참고하시기 바랍니다.

(3) 쿠키 설정 거부 방법



필수 쿠키는 웹사이트 작동과 쿠키 사용 동의에 꼭 필요하므로 항상 활성화됩니다. 성능 쿠키는 선택 사항입니다. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹 브라우저 종류에 따라 다소 상이할 수 있지만, 대부분의 경우 모바일 웹브라우저의 환경 설정을 통해 쿠키 허용 여부를 결정할 수 있습니다(예: (인터넷 익스플로러) 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보). 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우, 일부 서비스를 이용하시는 데 어려움이 있을 수 있습니다.

제13조 (아동) 회사의 서비스는 아동을 대상으로 하지 않으며, 회사는 14세 미만 아동의 개인정보를 부모의 동의 없이 고의로 수집하지 않습니다. 14세 미만의 아동이 회사에 개인정보를 제공한 사실을 알게 되는 경우, 회사는 해당 정보를 회사 시스템에서 삭제합니다. 귀하가 부모이고 회사가 귀하 자녀의 정보를 수집하였다고 생각하는 경우, 아래 제17조에 명시된 “연락처 정보”에 명시된 바와 같이 회사에 연락 주시기 바랍니다.

제14조 (제3자 서비스에 대한 링크) 회사의 서비스에는 회사가 운영 또는 통제하지 않는 다른 웹사이트, 서비스 및 어플리케이션(“제3자 서비스”)으로의 링크가 포함될 수 있습니다. 본 처리방침은 제3자 서비스에는 적용되지 않습니다. 제3자 서비스에 또는 제3자 서비스를 통해 정보를 제공하기 전에 적용되는 개인정보 처리방침을 검토하시기 바랍니다.

제15조 (개인정보 처리방침의 변경) 회사의 개인정보 처리방침은 관련 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보 처리방침이 변경되는 경우 관련 법령이 정하는 방법에 따라 변경된 사항을 공개합니다. 회사가 이전에 수집한 귀하의 개인정보 처리방식을 중대하게 변경하는 경우, 회사는 통지 및/또는 귀하의 동의 없이 이전에 수집한 개인정보를 이용하지 않습니다. 본 처리방침을 수시로 확인하여 회사의 개인정보 보호방침에 관한 최신 정보를 확인하시기 바랍니다.

제16조 (권익침해 구제방법) 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.



GILEAD

Advancing Therapeutics.
Improving Lives.

- 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
홈페이지: <http://privacy.kisa.or.kr>
전화: (국번없이) 118
- 개인정보 분쟁조정위원회
소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정
홈페이지: www.kopico.go.kr
전화: (국번없이) 1833-6972
- 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- 경찰청: 182 (ecrm.cyber.go.kr)

제17조 (의견수렴 및 불만처리) 정보주체는 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제, 개인정보 열람청구 등에 관한 사항을 아래 개인정보 보호 업무 담당부서에 요청하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 민원사항에 대하여 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

[개인정보 보호 책임자]

책임자명: 한예슬 이사

전화번호: 02) 6030-3300

이메일: businessconductkorea@gilead.com

길리어드 사이언스 코리아

서울시 중구 을지로5길 26

센터원빌딩 서관 15층

제18조 (영상정보처리기기 설치·운영) 회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치 운영하고 있습니다.

- (1) 영상정보처리기기 설치근거·목적: 회사의 직원 안전확보, 범죄예방 및 수사, 시설안전 및 화재예방 목적으로 설치·운영
- (2) 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위: 총 5대 (촬영 범위: 카메라 전방 94도)
 - 사무실 메인 출입문 각 1대씩 2대 설치



GILEAD

Advancing Therapeutics.
Improving Lives.

- 서부 룸 앞 1대 설치
 - 프린터 앞 1대 설치
 - 여자화장실 앞에서 휴게실 방향 1대 설치
- (3) 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람
- 관리책임자: Theo Yu (Facilities)
 - 접근권한자: 김용강 (시설관리부)
- (4) 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
- 촬영시간: 24시간 촬영
 - 보관기간: 촬영 시부터 약 70일
 - 보관장소: 영상정보처리기기 통제실에 보관
 - 처리방법: 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제
- (5) 영상정보 확인 방법 및 장소: 관리책임자에 미리 연락 후 회사 방문하여 확인가능(회사 외부에서 영상정보를 요청할 경우에는 개인정보 보호책임자의 승인을 득한 후 확인 가능)
- (6) 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치: 개인영상정보 열람, 존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명, 신체, 재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- (7) 영상정보 보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 조치: (i) 영상정보처리기기관리를 위한 내부관리계획 수립, (ii) 영상정보처리기기 관리구역 접근통제 및 접근권한 제한, (iii) 영상정보의 안전한 저장 전송기술 적용, (iv) 처리기록 보관 및 위·변조 방지조치 및 (v) 보관시설 마련 및 잠금 장치 설치 등

부 칙

1. 본 처리방침은 2024년 1월 17일일부터 시행합니다.

개정 이력

제정일자: 2013년 9월 1일

개정일자: 2017년 12월 12일

개정일자: 2018년 7월 10일

개정일자: 2020년 2월 24일

개정일자: 2022년 3월 2일

개정일자: 2022년 5월 19일

개정일자: 2024년 1월 17일